
All Articles in All Categories

Contents

Abuse / Notice and takedown	1
<i>Een website bevat laster, smaad of iets dat niet volgens de wet is. Wat kan ik doen?</i>	1
<i>NTD Procedure</i>	1
Dedicated Server & Colocation	1
<i>Welke DNS servers zijn voor mij beschikbaar?</i>	2
<i>Hoe zet ik DrWeb update email's uit?</i>	2
Webhosting & Reseller	2
<i>Hoe zet ik register_globals aan?</i>	2
<i>Wachtwoord hosting pakket</i>	2
<i>SSL ondersteuning</i>	3
E-mail	3
<i>Aanmaken van een e-mail adres</i>	3
<i>Ik kan geen mail versturen?</i>	3
FTP	4
<i>Problemen met uploaden via FTP</i>	4
PHP	4
<i>PHP functie beperkingen</i>	4

Abuse / Notice and takedown

Een website bevat laster, smaad of iets dat niet volgens de wet is. Wat kan ik doen?

Als een eigenaar van een website iets heeft geschreven op zijn site wat niet in orde is, dan dient u in eerste instantie de eigenaar van die site daarop aan te spreken. U kunt de eigenaar informatie van een website achterhalen via een whois service, bijvoorbeeld hier.

Reageert de eigenaar niet, of weigert hij de informatie weg te halen of te wijzigen, dan kunt u zich tot Serveo wenden. Wij hebben daarvoor de notice-and-takedown procedure, die u hier kunt vinden.

Let wel op dat uw klacht echt duidelijk en gegrond moet zijn. De mensen van Serveo zijn geen politie of rechter, en kunnen niet oordelen over problemen die er kunnen ontstaan tussen u en de website eigenaar. Pas wanneer een website onmiskenbaar en duidelijk voor iedereen tegen de wet ingaat, en de eigenaar weigert medewerking, kunnen wij in bepaalde gevallen de site uit de lucht halen.

NTD Procedure

Wij hebben deze notice-en-takedown procedure ingevoerd om klachten te kunnen beoordelen en zo nodig uitingen weg te halen. De klant krijgt daarbij te allen tijde het voordeel van de twijfel.

De procedure

Klachten dienen te worden ingediend via het notice-en-takedownformulier. Kies op dit formulier voor de categorie Abuse / Notice and Takedown. Alle gevraagde informatie dient te worden ingevuld, anders kan de klacht niet in behandeling worden genomen.

Serveo stuurt de klacht door naar de klant met het verzoek daarop te reageren. De reactie van de klant wordt teruggestuurd naar de klager.

Als de klager daarna nog steeds van mening is dat de uiting tegen de wet is, dient hij dat bij Serveo te melden. Hij moet daarbij een beargumenteerd weerwoord op de reactie van de klant meesturen.

Serveo beoordeelt of de klacht onmiskenbaar juist is, op basis van de uiting zoals gepubliceerd, de klacht, de reactie van de klant en het weerwoord daarop.

Als de klacht inderdaad onmiskenbaar juist is, zal Serveo de uiting blokkeren of ontoegankelijk maken voor anderen dan de beheerder van de betreffende site of blog. De enige uitzondering hierop is als de klant in zijn weerwoord heeft aangegeven de klacht bij de rechter aan te zullen vechten. In dat geval worden klant en klager aan elkaar gekoppeld.

Als Serveo redelijke twijfel heeft over de juistheid van de klacht, wordt deze afgewezen. Klager en klant worden hierover geïnformeerd.

Bij de beoordeling van klachten hanteert Serveo Nederlands recht.

Serveo zal deze procedure regelmatig reviewen en kan deze op elk moment aanpassen waar nodig.

Dedicated Server & Colocation

Welke DNS servers zijn voor mij beschikbaar?

Op uw server kunt u de volgende DNS servers instellen:

```
ns1.serveo.nl - 91.218.124.70
ns2.serveo.nl - 91.213.214.132
ns3.serveo.nl - 89.238.178.83
```

Aan deze DNS servers kunt u geen zones/domeinennamen toevoegen, u kunt hiermee alleen resollen.

Hoe zet ik DrWeb update email's uit?

Login via SSH en pas in het bestand "drweb32.ini" de regel van "CronSummary" aan van "Yes" naar "No"

```
# nano /etc/drweb/drweb32.ini
;CronSummary = { Yes | No }
; The Dr.Web Updater prints out a result of update session to stdout if
; this option is set to "yes". This feature can be used for an administrator
; notification by e-mail if the updater is executed by cron.
CronSummary = No
```

Webhosting & Reseller

Hoe zet ik register_globals aan?

Plaats in de map waar het script staat een .htaccess bestand met de volgende inhoud.

```
php_flag register_globals on
```

Geef een enter na bovenstaande regel. Er dient namelijk een witregel te bestaan na de laatste opdracht in een .htaccess bestand.

Wachtwoord hosting pakket

U kunt u wachtwoord via de volgende procedure wijzigen:

Stap 1

Login in op uw beheerpaneel via <http://www.uwdomeinnaam.nl:2222> (vervang uwdomeinnaam.nl voor uw eigen domeinnaam).

Stap 2 (Indien nodig)

Klik op de betreffende domeinnaam waar u een email adres wenst aan te maken.

Stap 3

Onder het kopje "Uw Account" klikt u op de "Verander Wachtwoord"

Stap 4

Geef uw huidige wachtwoord op.

Geef 2 maal uw nieuwe wachtwoord op.

Standaard worden de wachtwoorden van het beheerpaneel, FTP account en de main database

gewijzigd.

U kunt dit tijdens het wijzigen aan of uit vinken.

Klik vervolgens op "Verzend" om uw wachtwoord te wijzigen.

SSL ondersteuning

U probeert een SSL certificaat in te stellen, maar u krijgt de volgende melding:

Cannot Execute Your Request

Details

You can only add a certificate if you own the ip you are using

Om een SSL certificaat aan te kunnen vragen en in te kunnen stellen dient uw pakket te beschikken over een eigen IP adres. Uw pakket mag dus niet op een IP adres staan die gedeeld wordt met andere pakketten. Neem contact op met onze verkoop afdeling, voor een prijsopgaaf of om een eigen IP adres aan te vragen.

E-mail

Aanmaken van een e-mail adres

Stap 1

Login in op uw beheerpaneel via <http://www.uwdomeinnaam.nl:2222> (vervang uwdomeinnaam.nl voor uw eigen domeinnaam).

Stap 2 (Indien nodig)

Klik op de betreffende domeinnaam waar u een email adres wenst aan te maken.

Stap 3

Klik op de link "POP3 Email Accounts"

Stap 4

Klik op "Nieuw Mailaccount"

Stap 5

Nu kunt u uw mail adres aanmaken met een door uw gekozen wachtwoord. Email Qouta: waarde "0" is onbeberkt.

Klik op de knop "Maak", wanneer u de gegevens heeft ingevuld.

Stap 6

Nu verschijnen de gegevens die u nodig heeft om het mail adres in te stellen (bij bijvoorbeeld Outlook).

Ik kan geen mail versturen?

Als u voor uitgaande mail gebruik maakt van onze server, moet u de volgende instellingen controleren. Maakt u echter geen gebruik van onze mailserver sla dan de volgende stappen over en volg de stappen op onder "mail via mijn internet leverancier".

Mail via Serveo

1. Uitgaande mailserver is: smtp.uwdomein.nl (waarbij uwdomein.nl vervangen dient te worden

door uw domein)

2. SMTP-Authenticatie: Ja en als gebruikersnaam geeft u uw emailadres op en onder wachtwoord uw email-wachtwoord.

Hiermee zorgen wij ervoor dat anderen geen misbruik kunnen maken van uw account en dus op uw naam allerlei ongewenste mail kunnen versturen.

Doordat uw e-mail programma ook voor het verzenden van e-mail moet inloggen, verkleinen we de kans dat hiervan misbruik gemaakt kan worden. Alleen mensen die uw gebruikersnaam en wachtwoord weten, kunnen dit. Zaak is natuurlijk altijd om uw gebruikersnaam en wachtwoord geheim te houden.

Mail via mijn internet leverancier

Bij sommige providers mag u geen mail versturen via de servers van uw hosting-provider. In dat geval krijgt u een zogenaamde SMTP-instelling bij uw inbel/kabel/ADSL abonnement. Storingen van deze server vallen echter niet onder de verantwoordelijkheid van Serveo. Hiervoor moet u contact opnemen met uw internetprovider.

FTP

Problemen met uploaden via FTP

Zijn uw bestanden na het uploaden met ftp naar uw hosting account niet zichtbaar op internet? We geven hier wat mogelijke oorzaken:

De bestandsrechten op uw hosting account zijn aangepast:

Probeer u eens of u een optie "passive mode" of "passv mode" kunt vinden. Deze optie moet geactiveerd zijn.

De bestanden staan niet in de juiste folder van uw hosting account:

Kunt u in uw ftp programma ergens een upload folder aangeven? De folder moet dan zijn: "domains/uwdomeinnaam.nl/public_html/".

PHP

PHP functie beperkingen

Vanwege veiligheids overwegingen zijn de volgende PHP functies uit geschakeld:

exec, system, passthru, shell_exec, escapeshellarg, escapeshellcmd, proc_close, proc_open, dl, popen, show_source

Het is niet mogelijk deze functies aan te zetten!